

TEMA 12: CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y EQUIPOS

1. Define lo que es un equipo de trabajo.

Dos o más personas con habilidades complementarias que se relacionan entre sí y que, a partir de unas normas, trabajan para conseguir unos objetivos comunes, obteniendo un beneficio para el equipo en su conjunto.

2. Explica en qué consisten los estilos de negociación competitivos y colaborativos.

Colaborativo → Buscamos un punto dónde ambas partes salgan beneficiadas y ganen. Se quiere alcanzar el resultado y mantener una buena relación. Permite garantizar unas buenas relaciones y se buscan soluciones creativas.

Competitivo → Unos ganan a costa de que otros pierden. Buscamos el máximo beneficio para nosotros sin importarnos la relación con la otra parte. A largo plazo se daña la relación con la otra parte.

3. En la actualidad, uno de los factores a tener en cuenta por una empresa es el saber trabajar en equipo. ¿Podrías señalar al menos 5 ventajas y 5 inconvenientes del trabajo en equipo?

VENTAJAS	INCONVENIENTES
Se dan soluciones mejores y mas creativas	Algunos se esconden y no aportan ideas.
Se aprende de los demás miembros.	El trabajo puede ser más lento que de forma individual al haber más personas y depender unas de otras.
Se estimula la productividad	Algunas personas pueden reducir el esfuerzo individual.
Se mejoran las relaciones sociales.	Algunos pueden intentar usar el equipo en su propio beneficio.
Los miembros se sienten mas seguros.	Pueden surgir “piques” o malas relaciones entre los miembros si no se respetan.

4. Explica en qué consiste el rol de cerebro, especialista y coordinador dentro de un equipo de trabajo.

Cerebro → Genera ideas y resuelve problemas difíciles

Especialista → Aporta cualidades y conocimientos específicos.

Coordinador → Identifica el talento, aclara las metas y delega bien.

5. Enumera las causas de los conflictos laborales y pon ejemplos.

Tareas mal repartidas → Una persona tiene demasiado trabajo y otra poca.

Rivalidades personales o profesionales → Dos personas con conflictos interpersonales trabajan juntas.

Tener valores o percepciones diferentes → Uno tiene una percepción de los valores de solidaridad en el trabajo diferente a otro trabajador.

Desacuerdos entre políticas o procedimientos → Dos informáticos tienen desacuerdo de la manera de solucionar un error.

Los recursos son escasos → Hay poco dinero, por lo que hay personas que tienen mejor furgoneta que otras.

6. Concepto de asertividad.
Expresarnos con sinceridad y respeto.

7. ¿En qué consiste la técnica del disco rayado?
Se trata de expresar nuestra postura de forma repetitiva y sistemática.